



Häufig gestellte Fragen rund um die Gemüsebox:

Frage: Was beinhaltet die Gemüse-Abo-Box?

Antwort: Je nach Absprache kann sich das stark unterscheiden. Eine „typische“ Box enthält: Basics wie Kartoffeln, gelbe Rüben und Zwiebeln (in abgestimmtem Rhythmus), zwei Sorten Gemüse (z.B. ein Kohlgemüse und ein Blattgemüse), etwas Rohkost (Tomate, Gurke, Paprika, je nach Saison), frischen Salat und Obst.

Frage: Muss ich jede Woche aufs Neue bestellen?

Antwort: Nein, wir bieten keine Bestellbox, wie es andere, rein auf Gemüsehandel ausgerichteten Anbieter tun. Unser Angebot richtet sich nach dem, was in unserer Gärtnerei in der jeweiligen Lieferwoche reif ist bzw. (möglichst) regional verfügbar ist.

Frage: Bestimmte Gemüsesorten vertragen ich nicht so gut bzw. schmecken mir einfach nicht. Bekomme ich diese dann trotzdem geliefert?

Antwort: Selbstverständlich nicht. Wir fragen am Anfang Ihre Vorlieben ab und planen Ihre Box individuell nach Ihren Bedürfnissen und Vorlieben. Außerdem können Sie jederzeit unbürokratisch Änderungswünsche äußern, entweder persönlich bei der Lieferung, schriftlich oder telefonisch.

Frage: Was ist, wenn wir in den Urlaub fahren?

Antwort: Sie können die Lieferungen jederzeit pausieren. Geben Sie uns dafür einfach möglichst in der Woche vorher Bescheid, damit wir unsere Planung anpassen können.

Frage: Was beinhaltet die Gemüsebox im Winter?

Antwort: Im Winter ist das Angebot aus der heimischen Gärtnerei natürlich begrenzt, Feldsalat, Grünkohl, Rosenkohl oder Lauch versuchen wir trotzdem möglichst lange selber zu ernten. Zusätzlich beziehen wir Lagergemüse von anderen biologisch wirtschaftenden Betrieben aus Bayern und Frischgemüse von Erzeugern aus anderen Teilen Deutschlands sowie dem südeuropäischen Ausland, soweit wir es für ökologisch vertretbar halten.

Frage: Kann ich nachvollziehen, woher die gelieferten Produkte kommen?

Antwort: Jeder Box liegt ein Lieferschein bei, auf dem die Waren mit Herkunft verzeichnet sind. Angehängt finden Sie außerdem einen Kassenschein, auf dem Sie die einzelnen Preise nachvollziehen können.

Frage: Wie teuer ist die Gemüsebox?

Antwort: Die Produkte werden ausgewogen und zu den Ladenpreisen berechnet. Es kommt also in erster Linie auf Ihre Mengenbedürfnisse an, sowie darauf, was sie alles regelmäßig erhalten möchten. Für die Lieferung erheben wir eine Gebühr in Höhe von 2 Euro.

Frage: Wohin wird die Gemüsebox geliefert?

Antwort: Wir beliefern aktuell folgende Ortschaften: Feldkirchen, Vagen, Bruckmühl Höhenrain, Beyharting, Bad Aibling, Au, Kolbermoor, Rosenheim, Aying, Sauerlach, Otterfing und Holzkirchen. Wenn Sie nicht direkt in, aber in der Nähe einer dieser Ortschaften wohnen, kontaktieren Sie uns einfach an und wir versuchen, Sie in einer unserer Touren aufzunehmen.

Frage: Wann wird die Gemüsebox geliefert?

Antwort: Unsere Liefertage sind Mittwoch und Donnerstag. Der jeweilige Liefertag hängt von Ihrem Wohnort ab.

Frage: Muss ich bei der Lieferung zu Hause sein?

Antwort: Nein. Wenn Sie nicht zu Hause sind stellen wir die Box an einem vereinbarten Platz ab. Dieser sollte nach Möglichkeit Schutz bieten vor Sonne, Hitze oder Kälte. Ideal sind zum Beispiel Garagen, Treppenhäuser oder Kellertreppen. Wenn Sie länger außer Haus sind, können Sie auch ein feuchtes Tuch (im Sommer) oder eine Decke (im Winter) bereitlegen, und wir decken die Boxen damit ab, um das Gemüse frisch zu halten.

Frage: Worin wird das Gemüse geliefert?

Antwort: Wir verwenden ausschließlich Mehrwegboxen und verzichten auf überflüssige Verpackung. Manche Produkte wie Kartoffeln packen wir in Papiertüten, empfindliche Waren, wie z.B. Feldsalat, kommen auch mal in einer Plastiktüte. Der Großteil der Produkte wird unverpackt in die Box gelegt. Die alten Boxen nehmen wir bei der jeweils nächsten Lieferung wieder mit.

Frage: Wie läuft die Bezahlung?

Antwort: Die Bezahlung erfolgt bequem monatlich per Lastschrift. Sie erhalten immer eine Rechnung für den Vormonat und haben genug Zeit, diese zu prüfen, bevor der Betrag eingezogen wird.

Frage: Wie kann ich die Gemüsebox bestellen?

Antwort: Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf! Sie können unten unseren Bestellschein herunterladen, ausfüllen und uns persönlich, per Fax oder Mail zukommen lassen. In jedem Fall macht es Sinn, dass wir uns vor der ersten Lieferung einmal kurz austauschen und Ihre Erwartungen durchsprechen.